

ASERTA SEGUROS VIDA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA antes Alcanza Seguros, S.A. de C.V., en lo sucesivo "LA ASEGURADORA", con domicilio en Avenida Periférico Sur Núm. 4829, Edificio Torre Jade, Interior 701 y 702, Colonia Parque del Pedregal, México C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, es responsable de recabar sus Datos Personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

#### CÓMO CONTACTARNOS:

Oficina de Privacidad Domicilio: Av. Periférico Sur 4829, Piso 9, Colonia Parque del Pedregal, C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

#### Correo Electrónico:

oficinadeprivacidad@aserta.mx

**Teléfono:** (55) 5447-3800 y (55) 5447-3900 Ext. 3870 y 3864

#### ¿PARA QUÉ FINES RECAMAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo del tipo de seguro que le interese contratar, le serán requeridos Datos de Identificación y Datos Sensibles relacionados con su estado de salud presente o futuro solo cuando sea indispensable para la emisión de su seguro de interés.

Cuando sus Datos Personales son utilizados para las siguientes **Finalidades Principales** que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y LA ASEGURADORA:

- Proveer los servicios de análisis y en su caso emisión de pólizas de seguro de vida y/o gastos médicos y productos que ha solicitado, incluyendo su facturación, gestiones para suministrar los servicios contratados, para la administración de la relación contractual, de cobranza, formación de expedientes y su conservación. Para el análisis y posible emisión, se podrán utilizar, procesos en los que no intervenga la valoración de una persona física; conforme a lo consignado en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.
- Informarle sobre cambios en los mismos.
- Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.

- Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y morales con las que LA ASEGURADORA, celebre operaciones y contratos por disposición de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y/o identificación para la prestación de servicios contratados por LA ASEGURADORA.
- Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre LA ASEGURADORA poseedora de los Datos Personales y tercero(s) con quienes la primera ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de servicios a su nombre, tales como los jurídicos, administrativos, los de representación comercial, incluyendo la comunicación de sus Datos Personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de LA ASEGURADORA.
- Conservación, integración y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación por parte de cualquiera de las Entidades que conforman el Grupo Financiero Aserta.
- Prestarle servicios informativos que estén relacionados con el servicio contratado o adquirido por usted.

#### Cuando visita nuestras oficinas

- Para controlar el acceso a instalaciones y mantener un control de seguridad en las mismas.

#### Cuando se registra como usuario en portal de internet para la prestación de servicios a través de medios electrónicos.

- Para permitir el acceso a su perfil, acorde a las autorizaciones que se le ha sido otorgado derivada de la relación contractual que existe entre usted y la entidad.

#### Finalidades Secundarias o Accesorias

mismas que no son necesarias en la relación jurídica existente entre usted y LA ASEGURADORA y para las cuales requerimos otorgue su consentimiento a través de ANEXO de autorización específico provisto dentro de la documentación contractual utilizada por LA ASEGURADORA en cualquier medio:

- Prestarle servicios informativos de carácter social, recreativo, deportivo, educativo, cultural y/o promocional.
- Para ofrecerle nuevos servicios y productos.
- Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- Fines estadísticos.

#### ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS, EN QUÉ FORMA SE OBTIENEN Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información se recopila a través de diversos medios, la cual podría procesarse mediante herramientas en los que no exista intervención humana para su valoración, dependiendo del servicio, contrato u operación a celebrar con LA ASEGURADORA, de las circunstancias específicas en que se recaben los Datos Personales y los medios a través de los cuales usted los proporciona, ya sea de:

**Forma directa** a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología como correo postal, correo certificado, Internet o vía telefónica; o en:

**Forma indirecta** (fuentes lícitas de acceso público o transferencias derivadas de operaciones de reaseguro) y/o cuando usted **en forma personal** y con la presencia física de un representante de LA ASEGURADORA, proporciona sus Datos Personales en alguno de estos momentos:

- Al solicitar la celebración, como probable cliente, o al celebrar cualquier tipo de contrato, convenio u operación con LA ASEGURADORA, y usted proporciona su información, en forma personal, directamente, a través de cualquier medio habilitado para este fin; o por medio de correo electrónico, o cuando visita nuestro sitio de internet, o cuando utiliza nuestros servicios en línea;
- Cuando proporciona Datos Personales al autenticarse para realizar transacciones en algún portal y/o sistema propiedad de LA ASEGURADORA;
- Cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

Como resultado de la utilización por parte de la INSTITUCION ASEGURADORA de herramientas tecnológicas las cuales mediante algoritmos, obtienen información de fuentes públicas y abiertas tales como notas periodísticas, información existente en internet, y redes sociales, entre otras.

El tipo de datos que recopilamos de usted incluyen los que por obligación legal LA ASEGURADORA debe recabar para la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación.

No todos los contratos se encuentran publicados en los portales de internet propiedad de LA ASEGURADORA, por lo tanto, usted deberá contactar a la Oficina de Privacidad a través del correo señalado en este aviso para solicitar mayor información respecto a algún contrato en específico.

Por favor, tome en cuenta que la contratación de servicios sólo puede ser realizada por mayores de edad; por tanto, para cualquier solicitud de emisión de póliza de seguro a un menor, LA ASEGURADORA recabará previamente el consentimiento de la persona que ejerce la patria potestad, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal y Datos Personales de menores protegidos mediante medidas y previsiones específicas a efecto de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de estos menores.

La información recopilada podría combinarse para conocerle más y para desarrollar estrategias de contacto que nos permitan estar más cerca.

Los Datos Personales que serán recolectados son los requeridos por los diversos instrumentos de contrataciones utilizados por "LA ASEGURADORA" para estar en posibilidad de cumplir con las finalidades principales detalladas en este aviso; a saber:

- **Datos de identificación:** Nombre, domicilio, teléfono de oficina, correo electrónico, firma autógrafa, firma electrónica avanzada (FEA), RFC, (Registro Federal de Contribuyentes) CURP (Cedula Única de Registro de Población), edad, estado civil, nacionalidad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, credencial del trabajo, teléfono personal, teléfono celular, dirección de correo electrónico, copia de identificación oficial vigente; copia acta de nacimiento, copia acta matrimonio, constancia de concubinato, comprobante de domicilio, parentesco del beneficiario, certificado médico de defunción, acta de defunción y los que por obligación legal se deban solicitar en forma adicional;
- **Datos laborales:** Correo electrónico institucional, teléfono del trabajo, ocupación, giro del negocio, comprobante de domicilio de la fuente de trabajo; escritura en la que consten poderes otorgados;

- **Datos patrimoniales y/o financieros:** Recibo de pago, Cuenta bancaria, cuenta CLABE y banco para que sean efectuados pagos a favor de LA ASEGURADORA y/o para algún posible reembolso por servicios no prestados y/o cancelados y/o anulados y a su favor.
- **Datos sensibles:** Dictamen invalidez, radiografías, informe médico y cuestionario de salud.
- Datos relativos al comportamiento de su perfil transaccional publicado en fuentes abiertas, lícitas y públicas en medios digitales.

Es probable que estos datos sean generados a través de herramientas y mecanismos tecnológicos en los cuales no exista intervención humana para su valoración y consecuente toma de decisiones por parte de la INSTITUCION ASEGURADORA, razón por la cual, en caso de que lo estime conveniente, usted podrá solicitar el acceso a sus datos personales para que, de acuerdo con los mecanismos que la INSTITUCION ASEGURADORA tenga implementados para tal fin, esté en posibilidad de solicitar la reconsideración de la decisión tomada.

Se le informa que puede darse el caso que en algunos de los portales y sitios de internet de LA ASEGURADORA se le invite a que suba información personal generada por usted como usuario para su publicación en secciones específicas como cartas, fotografías, comunicados, newsletter o información que se convertirá en información pública sobre la cual LA ASEGURADORA no tendrán control.

#### **DATOS PERSONALES PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS**

Le informamos que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados y tratados Datos Personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad y que estos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted y LA ASEGURADORA y consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios y que requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Patrimoniales, por lo que, en caso de que usted no desee compartir esta información, le solicitaremos envíe un correo electrónico

al domicilio: [oficinadeprivacidad@aserta.mx](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.mx) y recibirá una respuesta confirmando que ha sido dado de baja de nuestra base de datos, siempre que esta baja no impida la operación del contrato, convenio u operación celebrada con usted y que así proceda.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES**

Le informamos que para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados y tratados Datos Personales, referidos a cuestiones sensibles. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad y que estos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted y LA ASEGURADORA y consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios y que requerimos de su consentimiento escrito para el tratamiento de sus Datos personales sensibles, por lo que, en caso de que usted no desee compartir esta información, le solicitaremos envíe un correo electrónico al domicilio: [oficinadeprivacidad@aserta.mx](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.mx) y recibirá una respuesta confirmando que ha sido dado de baja de nuestra base de datos, siempre que esta baja no impida la operación del contrato, convenio u operación celebrada con usted y que así proceda.

#### **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Quando el tratamiento de sus Datos Personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre usted como el titular y LA ASEGURADORA), usted podrá solicitar el dejar de recibir mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este Aviso de Privacidad.

#### **COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

##### **a. REMISIÓN DE DATOS:**

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a personas físicas o morales distintas a LA ASEGURADORA, domiciliado(s) dentro o fuera del territorio nacional con quienes LA ASEGURADORA guarda alguna relación jurídica al haber celebrado acuerdos, contratos y convenios para prestar diversos servicios a su nombre,

incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven, como **ENCARGADOS** que se obligan a respetar en todo momento sus Datos Personales con esta misma política de privacidad de LA ASEGURADORA; por lo que usted puede confiar en que su información siempre estará protegida y será tratada conforme a lo establecido en la ley aplicable.

Por tanto, su información puede ser compartida con las empresas que prestan servicios contratados en nuestro nombre como los servicios jurídicos, administrativos, contables, los relativos a nuestra representación comercial en todo el país.

#### b. TRANSFERENCIA DE DATOS

De igual forma, LA ASEGURADORA solo podrá transferir sus datos a otros terceros, es decir, otros RESPONSABLES, por virtud de contratos celebrados o por celebrar en su interés como titular del dato personal para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica existente entre las partes respecto de pólizas de seguros emitidas por LA ASEGURADORA y/o documentación contractual de soporte transferida a agentes autorizados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para su entrega al cliente; a Prestadores de Servicios de Certificación; a Reaseguradores en operaciones de carácter Nacionales o Extranjeras; a Corredores de Reaseguro y a terceros que intervienen en la actividad financiera propia del sector asegurador.

La transferencia incluye a autoridades facultadas como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público o la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a la Comisión Nacional para la Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en base a las facultades legales con que cuentan, así como en aquellos casos en que exista mandato judicial, y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia de Datos Personales a cargo de LA ASEGURADORA.

Dependiendo del tipo de servicio contratado, podemos compartir algunos de sus datos, con el Grupo Financiero Aserta como sociedad controladora o con las subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, empresas que operan bajo los mismos procesos y políticas internas sin embargo, solo se les proporciona a estos terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obligan a proteger esa información y a no

utilizarla para un fin distinto a la finalidad para la cual le fue solicitada la información al titular de los Datos Personales.

De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos como por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de LA ASEGURADORA sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

Salvo los casos antes señalados, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros receptores sin su consentimiento; por tanto, si usted no manifiesta su oposición con esta política de comunicación de Datos Personales mediante envío de correo electrónico al domicilio [oficinadeprivacidad@aserta.mx](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.mx) se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

#### SEGURIDAD

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con el uso de HTTPS, canal cifrado entre su computadora y los sistemas de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA y el equipo del USUARIO. De igual forma, la información proporcionada en forma física a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA.

La INSTITUCIÓN ASEGURADORA utiliza una tecnología denominada "cookies" con la finalidad de recopilar y almacenar pequeñas cantidades de datos en el equipo del USUARIO sobre su visita a cualquiera de los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA. Las cookies son pequeños archivos que son descargados automáticamente, almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de la computadora de un usuario, el cual accede a nuestros SITIOS WEB (en lo sucesivo "el usuario"), al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el

usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre de la cuenta de usuario y contraseña.

Una "cookie" no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las "cookies" creadas por otros sitios o páginas; es decir, las cookies no le proporcionan a la INSTITUCIÓN ASEGURADORA información personal del USUARIO. Éstas únicamente ayudan a rastrear qué elementos son de su agrado y qué contenido pudo haber visto en sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA, las cookies permiten personalizar el contenido de las páginas web de acuerdo con las preferencias de los usuarios.

Por su parte, las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas por la INSTITUCIÓN ASEGURADORA para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. La INSTITUCIÓN ASEGURADORA también puede hacer uso de scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento; es decir, no se puede identificar a la persona física que realiza alguna acción sobre el portal.

Con el uso de estas tecnologías es posible monitorear únicamente su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en los sitios web de la INSTITUCIÓN ASEGURADORA. La información que recaba la INSTITUCIÓN ASEGURADORA es la siguiente:

- El tipo de navegador y sistema operativo del USUARIO
- Las páginas visitadas dentro de portal
- La concurrencia de los vínculos dentro del portal
- El momento en que el USUARIO sale del portal

Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas desde su navegador de Internet, en el menú "Opciones" o "Preferencias". Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos o direcciones electrónicas dependiendo del navegador que utilice:

- **Internet Explorer:**  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **Firefox:**  
<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=es&redirectslug=Cookies>  
[https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar %20cookies](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar_%20cookies)
- **Google Chrome:**  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Safari:**  
<https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

### CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA ASEGURADORA, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de usted como titular, LA ASEGURADORA le dará aviso a la brevedad posible en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

LA ASEGURADORA almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con LA ASEGURADORA, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, legislación mercantil, fiscal, comercial, comercio electrónico y/o cualquier otra que le sea aplicable.

### ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted podrá acceder a sus Datos Personales que poseemos y al tratamiento de los mismos para ver, actualizar o rectificar en caso de que sean inexactos o incompletos o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de LA ASEGURADORA en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados en ley, en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío del formato ARCO al correo electrónico [oficinadeprivacidad@aserta.mx](mailto:oficinadeprivacidad@aserta.mx). Su solicitud deberá contener adjunto el **formato ARCO** con la siguiente información: su nombre como titular y/o nombre del contratante, fecha de contratación y/o tipo de contrato, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico.

Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes:

LA ASEGURADORA, como responsable comunicará a usted, como titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted podrá informar a LA ASEGURADORA su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con LA ASEGURADORA, que la ley lo permita o

que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre LA ASEGURADORA y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo electrónico a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado LA ASEGURADORA en este instrumento.

### ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que LA ASEGURADORA no ha dado un correcto tratamiento a sus Datos Personales o considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (INAL), con sitio web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

### CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en los portales de internet de LA ASEGURADORA, reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos; salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario.

### EFFECTIVIDAD NOVIEMBRE 2019

S0118/11/1119